

EXPRESIÓN MÉDICA





Editorial



Estimada comunidad médica, esperamos que hayan disfrutado el lanzamiento de nuestra gaceta **Expresión Médica**; el propósito es mantenerlos actualizados de lo que sucede en Hospital Galenia, además de establecer una relación más estrecha y de colaboración.

Este segundo volumen, es fundamental y trascendente, ya que aparte de celebrar las Fiestas Patrias, les contaremos los distintos acontecimientos que nos llenan de felicidad y orgullo; tenemos el placer de presentar un artículo muy interesante de la Unidad de Cuidados Intensivos con el Dr. Roberto García Graullera; la celebración de la cuarta cirugía de Corazón Abierto en este 2021 realizada en nuestras instalaciones a cargo del Dr. Víctor Gómez Saviñón y un gran equipo multidisciplinario.

Todo esto sin ustedes sería difícil de lograr, cerramos este número con una carta dirigida a todos los médicos escrita por la Dra. Marineé Torres Aguilar, para anticipar una felicitación por el próximo Día del Médico.

¡SIGAMOS CONSTRUYENDO!

Dra. Gabriela Flores Teón
Dirección Médica

MÉDICOS EN GALENIA

Conoce algunos de los médicos que brindan sus servicios en nuestro hospital.



MEDICINA NUCLEAR



Dra. Virginia García Quinto
Medicina Nuclear

Dra. Itzel Montserrat González Martínez
Reumatología

REUMATOLOGÍA



MEDICINA INTERNA

Dr. Alejandro Andrade Martínez
Medicina Interna

Dra. Begoña Lepe Anasagasti
Medicina Interna

Dr. José Luis Huerta Martín
Medicina Interna

Dr. Rafael Ruíz Ojeda
Medicina Interna

Dr. Roberto García Graullera
Medicina Interna



GERIATRÍA



Dr. Bernardo Porta Mañon
Geriatra

Dra. Sylvia Mauren Abblit Luengas
Hematología

HEMATOLOGÍA



GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA



Dr. Mario Enrique Cardona
Colposcopia, Ginecología y Obstetricia

Dra. Alejandra Celeste Macías Gil
Ginecología, Medicina Materno Fetal

Dra. Ana Lilia Franco
Ginecología Oncológica

Dra. Isabel Medellín Meza
Ginecología, Obstetricia, Fertilidad y Reproducción Asistida

Dr. Gustavo Pagaza García
Ginecología, Obstetricia y Biología de Reproducción

Dra. Jenny Díaz Calvillo
Ginecología, Obstetricia y Ultrasonografía Fetal

Dra. Ana Cristina Mota Gutiérrez
Ginecología y Obstetricia

Dra. Angélica Falcón Isunza
Ginecología y Obstetricia

Dr. Baltazar Díaz Díaz
Ginecología y Obstetricia

Dr. Eduardo Loya Cortés
Ginecología y Obstetricia

Dra. Jerilee Martínez Anillo
Ginecología y Obstetricia

Dra. María de Lourdes Vargas Arredondo
Ginecología y Obstetricia

Dra. Perla Marilú Hernández Ojeda
Ginecología y Obstetricia

Dr. Raúl Sosa Villareal
Ginecología y Obstetricia

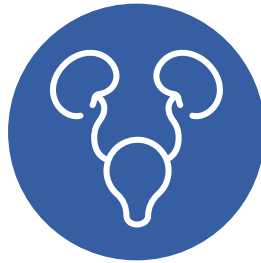


NUEVO INGRESO DE MÉDICOS A CONSULTORIOS

Hospital Galenia da la más cordial bienvenida a los profesionales médicos que recientemente se han integrado a nuestro selecto grupo de especialistas en la torre de consultorios, ¡Bienvenidos compañeros!



Dr. Bernardo Russek Portales
Cirugía Pediátrica
Consultorio: 403 B



Dr. Abraham López Zepeda
Urólogo
Consultorio: 325



Dr. Jorge Martínez García
Cirujano General
Consultorio: 210





FELICITACIONES

CUMPLEAÑEROS

Felicitemos muy cordialmente en su onomástico, deseando celebren muy contentos:



OCTUBRE

Dr. Jorge Vázquez Alanis
Dr. Miguel Ángel Yáñez
Dra. Ana Carolina Bassol Camara
Dr. Raúl Enrique Euán Ávila
Dr. Gianbattista Piletti Reyes



NOVIEMBRE

Dra. Ludivina Milla González
Dr. José Ramón Campos Oltra
Dra. Itzel Montserrat González
Dr. Carlos Cardona Velázquez
Dr. José Ariel Lozano Vela
Dra. Veronica Vizcarra Sánchez
Dr. Armando Amador Cano
Dra. Alejandra Celeste Macías Gil
Dr. Alejandro Gómez Aguirre
Dra. Cinthya Martínez Ruiz
Dra. Mónica Josefina Zabaraín Luque

DICIEMBRE

Dr. David Arturo Castán
Dra. Ana Lilia Franco Cruz
Dr. Ricardo Pablo Ramos Solís
Dr. Alfonso Silveyra Román
Dr. Jorge Antonio Ávila Barbosa



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

Entrevista con el Dr. Roberto Garcia Graullera.

1. ¿Por qué es necesario contar dos Unidades de Cuidados Intensivos en Hospital Galenia?

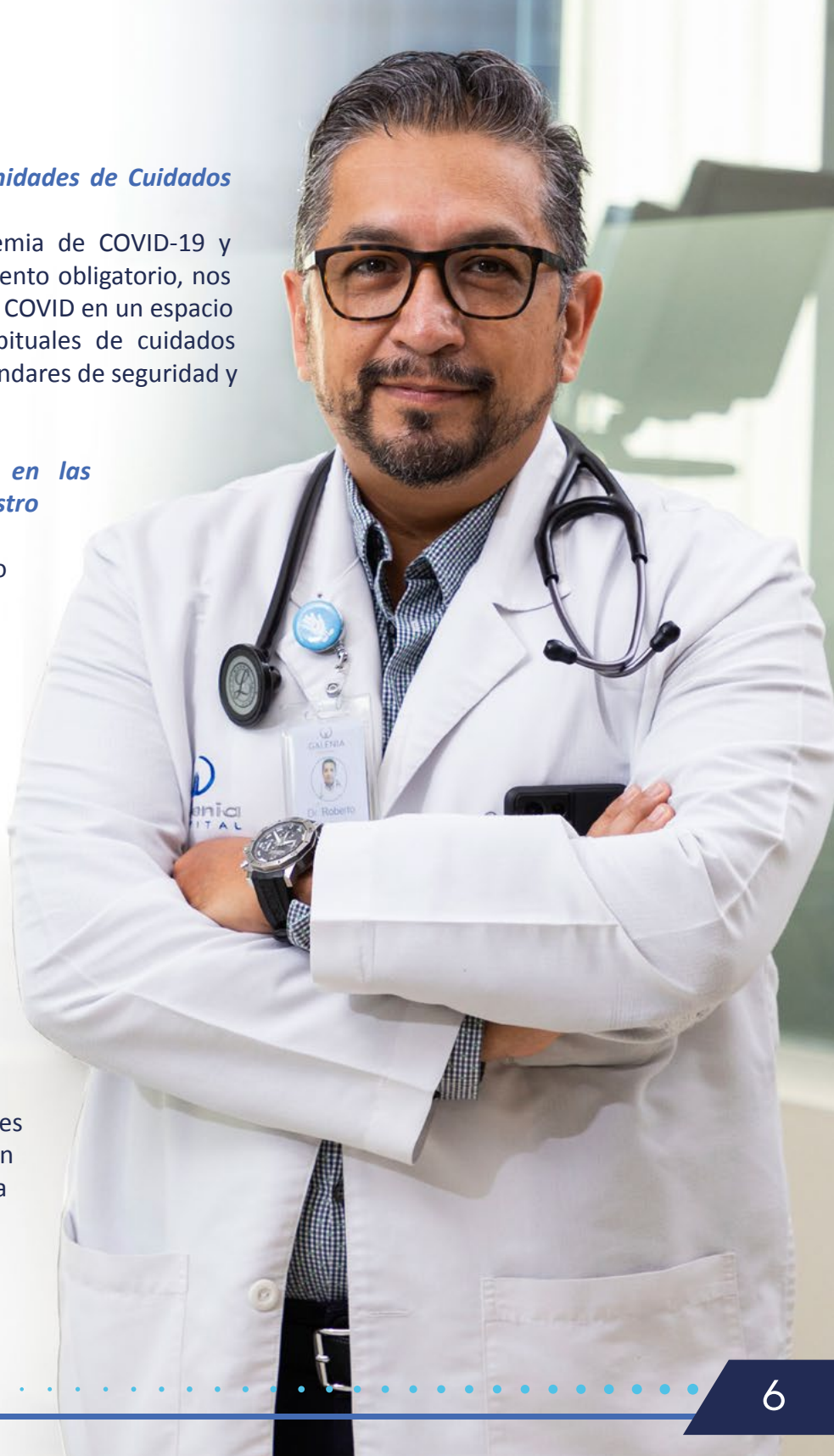
Debido a la contingencia por la pandemia de COVID-19 y ante la necesidad de manejo en aislamiento obligatorio, nos dimos a la tarea de ubicar a los pacientes COVID en un espacio diferenciado de nuestros pacientes habituales de cuidados intensivos, manteniendo los mismos estándares de seguridad y protección para nuestros pacientes.

2. ¿Qué mejoras se implementaron en las Unidades de Cuidados Intensivos de nuestro hospital?

Se diseñaron áreas exclusivas, cumpliendo las normativas internacionales y de protección para los pacientes con COVID-19, sobretodo en lo que a aislamiento se refiere. Se seleccionó al personal médico y de enfermería para la atención exclusiva de estos enfermos para así asegurar disminuir al mínimo la posibilidad de contagio hacia otros pacientes del hospital.

3. ¿Cuáles son las principales ventajas que tiene el hospital al tener un área específica de Terapia Intensiva para pacientes COVID-19?

Tener personal, instalaciones adecuadas, medicamentos adecuados y el apoyo logístico de nuestras autoridades y administrativos, que nos permitieron lograr los resultados observados hasta ahora.





4. ¿Qué tecnología debe estar incorporada para el cuidado de pacientes en las Unidades de Cuidados Intensivos para garantizar la seguridad de su estancia?

La tecnología va de la mano con el cuidado de la salud, tener espacios adecuados, con las necesidades específicas, el apoyo logístico y personal humano capacitado en video vigilancia y telemonitoreo de pacientes ofrece una ventaja de poder tener supervisados a varios pacientes al mismo tiempo, lo que asegura un cuidado más acorde a las necesidades específicas de estos enfermos.



Te invitamos a ver el video con la entrevista del Dr. Roberto Garcia Graullera en el siguiente link:

www.youtube.com/watch?v=S2mlOwBfCTQ

5. ¿Cómo ha contribuido la implementación de un sistema de Gestión de Calidad en las Unidades de Cuidados Intensivos?

Mucho, los modelos de Gestión de Calidad, aseguran una adecuada comunicación entre las áreas relacionadas, permite la implementación de medidas terapéuticas basadas en la evidencia y conocimiento actual, además admite la adecuada medición y reproducibilidad de medidas terapéuticas, encuentra áreas de mejora continua, etc.

6. ¿Qué significa ser el líder de la creación de dos unidades de cuidados intensivos ante el contexto de la pandemia en un mismo hospital?

Esto no es la labor de una sola persona, represento a un grupo de profesionales de la salud, técnicos, intendentes, administradores, todos pusimos nuestro granito de arena para consolidar la idea, junto con la visión de nuestros directivos de brindarnos todo el apoyo para que esto fuera posible.

7. Acerca del Talento Humano que conforma el equipo de ambas unidades de Cuidados Intensivos, ¿qué nos puede decir?

Me siento privilegiado de contar con tan extraordinario **personal de enfermería**, son dedicados, profesionales, con una calidez humana y toda la empatía necesaria, han podido manejar situaciones de severo estrés, con algunas privaciones como el uso de equipo de protección personal, pero siempre dispuestos a dar lo mejor de si para con nuestros enfermos.

De nuestro **personal técnico**, laboratorio, biomedicos y nutrición, comprometidos al 100% para que tengamos resultados, alimentos, equipos y demás, todos los días.

Nuestro **equipo de intendencia**, una labor titánica mantener limpios y desinfectados los espacios destinados a pacientes y áreas comunes.

En especial a mis **colegas médicos**, dedicación, profesionalismo, muchas horas de estudio, esfuerzo, desvelo, sin sabores, pero siempre enfocados en lo mejor para nuestros enfermos.

DÍA DEL MÉDICO

Dra. Marineé Torres

Hace 2500 años, Protágoras, el más grande sofista griego, afirmaba al hombre como el “centro de todas las cosas” (1). Desde esos tiempos y bajo influencia de Sócrates y Aristóteles se puso al ser humano como fuente de toda la historia. La mitología griega relaciona la medicina con los dioses del Olimpo y menciona a Apolo como el representante de la medicina. Por esos tiempos remotos, en Egipto, los médicos eran encargados de la salud de faraones y divinizados por el pueblo. La evolución de la medicina desde aquellos tiempos (2,500a.C. hasta 4,000a.C.) se ve matizada por un enfoque mágico religioso que se relaciona con la evolución del pensamiento propio de esta época.

La aparición de Hipócrates como figura histórica e inicio de la medicina científica, sin lugar a dudas ha marcado la diferencia entre el conocimiento empírico y el uso del método científico; ir aprendiendo del análisis de los errores, para adquirir finalmente la experiencia que nos lleva en la actualidad a consensos de tratamientos para las distintas enfermedades es el legado actual.

Hemos aprendido con el paso del tiempo y por medio de los pasos del método científico a observar, analizar, relacionar y encontrar causas y efectos de las diferentes interacciones del hombre con la naturaleza, animales y otros seres humanos. Relacionar nuestros pensamientos, conductas y la respuesta a distintos estímulos nos tiene ahora con la información necesaria para saber y afirmar que el papel de la “psique” en nuestra salud o enfermedad es fundamental; y con todo el conocimiento obtenido hasta las fechas más recientes, las cosas aprendidas y las que aún nos falta por aprender y comprender, viene siempre el recordar que la salud es el resultado del “equilibrio que debemos tener como seres humanos” y que el papel del médico en el tratamiento de las enfermedades se debe enfocar a la obtención de este equilibrio.

Son tan variables los factores y las interacciones en el cuerpo humano, que es complicado obtener siempre el

mismo resultado. Nos formamos durante muchos años para unificar pensamientos y criterios, pero en el camino de este aprendizaje hemos cometido errores y estos nos han servido para mejorar en la mayor parte de los casos, todos los que ejercemos esta hermosa profesión los hemos cometido y podemos volver a equivocarnos a pesar de lo aprendido. El reconocer nuestros errores y compartir nuestras experiencias con colegas nos enriquece, nos abre el pensamiento, nos suma opciones y sin temor a equivocarme nos hace mejores seres humanos. Nuestra actualidad como médicos nos aleja de los modelos paternalistas de la medicina en sus inicios, y nos presenta modelos de interacción médico-paciente complejos, en donde el paciente exige ser parte de las decisiones y el hecho de no cumplir con estas demandas nos pone en desventaja; sin embargo, siempre ayuda en la mejor intención de la relación médico-paciente, la actuación “en grupo”, como colegas, como compañeros de trabajo y también como pacientes que algún día seremos. La omisión de estas prácticas, los errores en la comunicación y la apatía hacia el paciente, el entorno, el sistema de salud o incluso las demandas de la sociedad, pueden contribuir a desvirtuar cualquiera de las profesiones y en mi opinión deben ser impensables para el médico y nuestros equipos de trabajo.

Crecimos y nos hemos formado en sociedad, nuestra profesión es por vocación para la mayoría de los médicos una invitación a la práctica constante del servicio a seres humanos con pérdida de la salud y en una sociedad sujeta a cambios constantes en muchos aspectos. Los seres humanos somos el inicio de la historia y probablemente el fin de la misma. El asimilar que preservar la salud es de las labores más nobles que existen nos recuerda que nuestra profesión es un privilegio, un orgullo y lo que es más importante: confirmar la práctica de la medicina como un arte. **¡FELIZ DÍA DEL MÉDICO!**





PRECIO ESPECIAL

CHECKUPS GINECOLÓGICOS

+40 y -40

• Válido del 1 al 31 de octubre 2021

PRECIO ESPECIAL

CHECKUP PREVENCIÓN

CÁNCER DE PRÓSTATA

• Válido del 1 al 30 de noviembre 2021



15%

DE DESCUENTO

PAQUETE DE

MATERNIDAD

• Válido: 16, 17, 18, 19 de noviembre (Buen Fin)
y del 1 al 31 de diciembre 2021

- No acumulable con otras promociones.
- Aplican restricciones.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

MÁS QUE UN HOSPITAL



CONSENTIMIENTOS INFORMADOS

Estimada Comunidad Médica Galenia,

Debido al alto nivel de incumplimiento relacionado al llenado correcto de los Consentimientos Informados correspondientes a procedimientos quirúrgicos, hospitalización y anestesia/sedación, les solicitamos enérgicamente el apego a la **NOM-004-SSA3-2012** del Expediente Clínico y a las políticas del Hospital Galenia, citamos la siguiente información, todo entorno a la seguridad de los pacientes:

SC.7.1 CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA ATENCIÓN QUIRÚRGICA

Es responsabilidad del médico tratante el explicar al paciente y/o a sus familiares autorizados sobre los procedimientos que se realizarán en forma clara y en términos comprensibles, así mismo haciendo énfasis en los siguientes aspectos:

- Riesgos del procedimiento que está en el plan quirúrgico.
- Riesgos específicos del acto quirúrgico.
- Beneficios del procedimiento que se está en el plan quirúrgico.
- Posibles complicaciones.
- Alternativas en caso de no aceptar el evento quirúrgico, así como la curva de desarrollo de la enfermedad en dicho caso.
- La posibilidad de uso de sangre y otros hemoderivados.

Posterior a haber brindado toda la información al paciente y su familia y respondido a todas las dudas formuladas, obtenemos el CONSENTIMIENTO INFORMADO, FIRMADO por el paciente y/o los tutores responsables de él y el médico responsable, incluyendo los casos especiales (menores de edad, pacientes inconscientes sin familiar presente, pacientes extranjeros) en donde se deberá de poner énfasis y hacer las aclaraciones que cada caso corresponda:



A) PACIENTE MENOR DE EDAD:

Deberá firmar el consentimiento alguno de los padres o tutores legalmente identificados.



B) PACIENTES INCONSCIENTES SIN FAMILIAR:

Deberá firmar el consentimiento el médico tratante especificando los motivos de la urgencia quirúrgica y avalados por 2 testigos profesionales de la salud, pudiendo estos ser enfermeras o médicos, así como la dirección médica.



C) PACIENTES EXTRANJEROS:

Deberá de entregárseles un formato en inglés y en caso de no comprender, hacer la aclaración de que se les ha explicado en su idioma a través de un traductor y entendieron el alcance lo que firma.



D) CONSENTIMIENTOS ESPECÍFICOS:

Para aquellos pacientes que su cirugía involucra la pérdida de un órgano o tejido (ejemplo: histerectomía); como cirugías mayores (ejemplo: colecistectomía, apendicetomía por citar algunas); así como otros procedimientos como la transfusión de sangre y hemoderivados, se le brinda información al paciente sobre los beneficios, riesgos específicos para su caso y alternativas, respetando sus creencias religiosas, quedando documentado en los consentimientos informados específicos para transfusión y en el Expediente Clínico.

Para disminuir el retraso de las cirugías y cumplir cabalmente con la normatividad, es responsabilidad del médico tratante obtener las firmas, y así cuando usted Médico tenga un paciente programado para cirugía, y para poder solicitarlo a quirófano es necesario que **LOS FORMATOS DE CONSENTIMIENTO INFORMADO SE ENCUENTREN DEBIDAMENTE LLENADOS Y FIRMADOS POR LOS INVOLUCRADOS EN EL ACTO QUIRÚRGICO**, para evitar su retraso a la hora de programación se les recomienda acudir a la habitación del paciente con tiempo de anticipación para realizar esta actividad, los formatos serán entregados por el personal de enfermería a cargo del paciente y/o presente en su respectivo piso.

Esperando contar con su amable comprensión y apoyo nos despedimos de usted.

ATENTAMENTE

DR. CARLOS ARTURO ZÁRATE

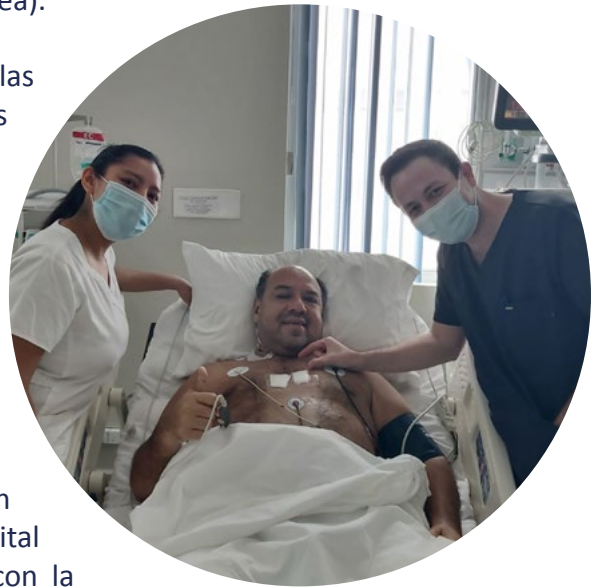
COORDINACION DE QUIRÓFANOS Y ANESTESIA.

CIRUGÍA DE CORAZÓN:

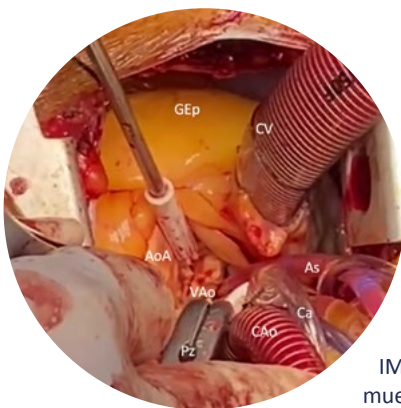
Una gran cirugía con una cicatriz más pequeña.

Durante la historia de la humanidad al corazón se le han otorgado grandes atributos desde el punto de vista espiritual y sentimental independientemente de lo funcional; quizá por esta razón las personas gustan atesorarlo y la idea de tocar este órgano por medio de una cirugía se convierte en una idea catastrófica. Los más expertos podrán recordar historias que escucharon de sus maestros sobre las primeras cirugías de corazón y al tratarse de una especialidad tan joven (inicios de los 40's que detona en 1967 con el desarrollo de la máquina de circulación extracorpórea).

Por fortuna la tecnología ha revolucionado, los conocimientos y las técnicas han avanzado rápidamente, lo que permite tener mejores resultados. Hoy es una realidad pensar en estancias hospitalarias cortas, pacientes que egresan de sala de operaciones extubados, estables y sin evidencia de sangrado. El realizar un procedimiento tan complejo con un equipo bien integrado apoyado de técnicas de circulación extracorpórea optimizadas, manejo anestésico avanzado y abordajes quirúrgicos refinados permiten ofrecer resultados que impactan directamente en el paciente.



En algunos pacientes y procedimientos es posible ofrecer abordajes de mínima invasión los cuales al no tener que abrir todo el esternón permiten recuperaciones más rápidas y menos cruentas. En Hospital Galenia se realizó el primer procedimiento de este tipo junto con la primera enfermera especialista en tecnología extracorpórea (perfusionista) del estado (Imagen 1). Se realizó un cambio valvular aórtico por miniesternotomía debido a una estenosis aórtica etapa clínica D1 (AHA 2021), la cual se encontraba muy calcificada (Imagen 2). Como sabemos que el corazón es un órgano que atesoramos, con incisiones pequeñas o sin ellas, la meta de disminuir la cicatriz se aplica a todos los pacientes, esto se logra brindando una atención humana, más allá del evento quirúrgico y el manejo médico. Entablar una relación de confianza guiando en todo momento al paciente y a la familia en el proceso, donde se brinda certidumbre del presente y de lo que pueden esperar durante todo el proceso, fortaleciendo con información y cuidados, trabajando en equipo con los cardiólogos tratantes, mismos que nos acompañan y dan seguimiento puntual.



La cirugía cardíaca de calidad con calidez ya es una realidad en Quintana Roo.

IMAGEN 1. De Izquierda a derecha: Enf. Yamil Hernández, Arq. Jose Luis Davila, Dr. Victor G. Gómez Saviñón. Se muestra incisión por arriba de gasas al día siguiente de la cirugía.

IMAGEN 2. Se muestra incisión quirúrgica pequeña con corazón sometido a circulación extracorpórea, por donde se observa válvula aórtica calcificada y cerrada. Grasa epicárdica (GEp), cánula venosa (CV), aspirador (As), cánula de cardioplejia (Ca), cánula aórtica (Cao), pinza aórtica (Pz), válvula aórtica (VAo), endotelio de aorta ascendente (AoA).



EL SERVICIO INTEGRAL DE ANESTESIA (SIA)

El Servicio Integral de Anestesia es un servicio encaminado a la reducción de costos, la eficiencia de los procesos, la mejora en tecnología y la simplificación de la administración de los dispositivos e insumos necesarios para la realización de procedimientos de anestesia.

Además de disminuir costos, nuestro SIA garantiza la disponibilidad de kits y complementos para los diferentes tipos de anestesia, así como máquinas de anestesia y monitores de signos vitales.

Nuestros equipos cumplen con los estándares nacionales e internacionales.

SIA incluye también la atención de personal altamente capacitado, así como un programa de capacitación al personal involucrado en el manejo de máquinas de anestesia y equipo médico.

Como parte del SIA se ofrecen técnicos del área del cuidado de la salud altamente calificados para atender las necesidades del servicio de anestesiología durante los procedimientos anestésicos.

Las tareas que desempeña el personal en quirófanos y áreas asignadas van desde preparar y verificar los sistemas de seguridad de los equipos previo al uso, asistir al médico anesthesiologo durante los procedimientos anestésicos hasta facilitarle los fármacos e insumos que requiera.

Se ofrece también el mantenimiento preventivo de las máquinas y monitores, además de una atención oportuna de mantenimiento correctivo.

Nuestro departamento de Ingeniería Biomédica vigilará que se cumplan los estándares aplicables en el funcionamiento de los equipos dentro del servicio ofrecido así como adaptar el servicio integral de anestesia a las políticas y procedimientos propios de nuestro hospital.



Agilización del Flujo de Trabajo



Nuestros especialistas de Asistencia Técnica en Anestesiología le ayudarán a que la programación quirúrgica de cada día se lleve a cabo sin retrasos ni contratiempos. Diariamente los Asistentes Técnicos realizarán las rutinas de calibración del equipamiento de anestesia y prepararán los insumos necesarios para cada procedimiento de acuerdo con la programación, asegurándose de tenerlo todo listo para que el procedimiento inicie en el momento que el anestesiólogo lo requiera.

Simplificación de Procesos



Concentramos la gestión de procesos como administración del inventario de fármacos para anestesia, gestión y planeación de las compras de insumos y la programación de mantenimientos al equipamiento médico, eliminando la necesidad de gestionar a múltiples proveedores. De esta forma liberamos al personal médico y administrativo de tareas repetitivas que restan enfoque a las otras necesidades del Hospital.

Estabilización de Costos



Le ayudamos a mejorar la administración de sus gastos del quirófano ya que trasladamos el modelo de cobro por insumo, a un modelo de cobro por tipo de procedimiento anestésico. De este modo usted podrá predecir con certidumbre los gastos en anestesia y esto le permitirá proyectar con mayor certeza sus gastos operativos.

Optimización de Recursos



Sabemos que ningún recurso es ilimitado, es por ello que diseñamos nuestro Servicio a la medida de sus necesidades. Analizamos detalladamente sus requerimientos técnicos, clínicos y operativos para diseñar una solución que le permita cubrir las necesidades de sus pacientes, al mismo tiempo que se incorporan las mejoras necesarias para que los médicos anestesiólogos lleven a cabo cada procedimiento con seguridad y eficacia.



¿SABÍAS QUE... EL HOSPITAL GALENIA TIENE UN COMITÉ HOSPITALARIO DE BIOÉTICA?

El Comité hospitalario de Bioética es un espacio de reflexión, deliberación, donde se analizan los dilemas bioéticos que surgen en el proceso de atención médica, son una guía y un apoyo para la toma de decisiones, emitiendo recomendaciones bajo principios y valores éticos.

Está formado por un grupo multidisciplinario y autónomo, de distintas especialidades como filósofos, tanatólogos, médicos paliativistas, líderes religiosos, enfermeras, profesionistas con capacitación en Bioética y derechos humanos, médicos de diferentes especialidades y otros profesionistas que cuentan con el perfil adecuado.

Las funciones principales que tiene el comité hospitalario de Bioética son consultativa, orientadora y educativa. Recibe y analiza dudas presentadas en relación con los problemas o dilemas bioéticos, en casos clínicos, con una visión objetiva, propiciando el razonamiento y la fundamentación para cada caso y formula recomendaciones. También establece procedimientos de toma de decisiones en el ámbito clínico que contemplan conflictos de valor, como rechazo al tratamiento y falta de capacidad para otorgar consentimiento informado con las áreas clínicas para fomentar la buena relación de los pacientes con el personal de salud.

Una particularidad del comité hospitalario de Bioética es que se conforman como órganos interdisciplinarios y plurales que en ningún caso pueden sustituir la responsabilidad de los médicos hacia los pacientes ni imponerse a sus decisiones si no que su carácter es meramente consultivo.

La consulta de casos clínicos que presentan un dilema bioético es una de las funciones principales del Comité Hospitalario de Bioética, para contribuir a mejorar la calidad de la atención médica.

En forma general, sólo pueden intervenir cuando lo solicita alguna de las partes interesadas: el paciente, sus familiares, sus representantes legales o el personal de atención a la salud.

Las situaciones, por citar algunos ejemplos, donde se puede solicitar el apoyo al Comité hospitalario de bioética son:

- Apoyo para casos clínicos con dilemas bioéticos
- Acceso a cuidados paliativos
- Calidad al final de la vida
- Afectación en la relación médico-paciente
- Confidencialidad
- Derechos del paciente y su familia
- Manejo del dolor en pacientes con enfermedades terminales
- Muerte digna
- Cuidados paliativos en pediatría
- Trasplantes
- Entre otros



Hacemos hincapié que el Comité Hospitalario de Bioética, está para asesorar, apoyar, consultar, y únicamente emite recomendaciones.

Los invitamos a que se acerquen, si tienen algún caso que requieran de nuestro apoyo con gusto los atendemos.

Nuestro correo es: chbioeticagalenia@gmail.com

ACTIVIDADES REALIZADAS

Para Hospital Galenia es prioridad el tema de Seguridad en los procesos de atención de nuestros pacientes y colaboradores, para que estos procesos se lleven a cabo de manera estandarizada y sistemática es importante la capacitación continua al personal.

Compartimos con ustedes muestra de ello:



Capacitación al personal clínico que participa en la **BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS**, responsables de atender al llamado del **CÓDIGO BLANCO**.



Capacitación al personal clínico que participa en la **BRIGADA DE REANIMACIÓN NEONATAL**.





Capacitación al personal operativo que conforma la **BRIGADA DE BÚSQUEDA Y RESCATE** responsables de estas actividades en el escenario de evacuación del inmueble por alguna emergencia.



Capacitación en el **MANEJO DE QUEJAS**, con la finalidad de mejorar el Servicio al Cliente.



Mensaje del Hospital

SOCIOS COMERCIALES DEL CONVENIO DE ATENCIÓN A LAS URGENCIAS

El convenio de atención está pensado para actuar al momento de la necesidad de atención de las urgencias más comunes. La cartera de clientes **son parques temáticos, empresas de tours, residenciales de lujo y empresas de tarjetas de fidelización.**

El convenio **atiende urgencias menores a precios preferenciales** y va acompañado de prestaciones adicionales para hacer más atractiva y completa la cobertura del mismo.

El convenio de atención a las urgencias incluye un descuento del 20% sobre el precio de la consulta actual de cada médico especialista que forma parte de la red y solo aplica en el consultorio del médico especialista.

El proceso para obtener el beneficio es el siguiente:

1. El **paciente gestiona su cita** con el asistente del médico. El asistente debe preguntar si la consulta es con Convenio de Atención a Urgencias.
2. Al presentarse **el paciente** a recibir la consulta **debe presentar su credencial de colaborador vigente.**
3. **El asistente aplica el 20% de descuento sobre el valor de la consulta de tarifa vigente al momento de la atención.**

IMPORTANTE: El descuento no aplica a servicios adicionales de atención, ni consumos en consultorio. Solamente será aplicable en atención de valoración médica con especialista en red de este convenio.

Actualmente el convenio de atención a las urgencias cuenta con un grupo de 20 empresas que brindan este beneficio, lo que representa un mercado de más de 10,000 beneficiarios mensuales de este programa.



El Convenio de Atención a las Urgencias garantiza un alto volumen de pacientes con alto sentido de pertenencia y lealtad a la marca Hospital Galenia.



SOCIOS COMERCIALES DEL CONVENIO HOTELERO

El convenio hotelero está conformado por más de 40 empresas hoteleras y operadoras turísticas, las cuáles tienen el beneficio de Consulta con médico especialista en RED GALENIA. Este convenio brinda a los colaboradores y su familia Consulta con Médico Especialista por \$500 pesos mismos que paga el colaborador al requerir una consulta.

Para hacer válido este beneficio el colaborador acude a el área de atención al cliente a solicitar su pase presentando su credencial de colaborador así como su INE. De no contar con alguno de estas identificaciones al momento de solicitar la atención no se puede otorgar el beneficio.



El convenio hotelero garantiza un volumen alto de consultas pues contamos con los más grandes representantes hoteleros y operadores turísticos de Cancun y Riviera Maya.

SOCIOS COMERCIALES DEL CONVENIO DE MEMBRESÍAS CORPORATIVAS

El programa de **Membresías Corporativas de Hospital Galenia**, está dirigido a empresas que buscan dar beneficios médicos a sus empleados. Cada uno de los planes que conforman este programa, ofrece diferentes beneficios tanto para el titular como para sus familiares directos.

El proceso para obtener el beneficio es el siguiente:

1. **El colaborador gestiona su cita** con el/la asistente del médico. El/la asistente genera un número de referencia de la cita (token) en el módulo de mebresías.
2. Al presentarse el paciente a recibir la consulta **debe acudir al área de atención al cliente a solicitar su pase impreso** presentando su INE.
3. **El paciente entrega al asistente el pase.** El/la asistente accede al módulo de membresías y guarda la atención (quema el token). Con esta acción la **asistente al final de mes podrá imprimir el reporte de citas de membresías** para realizar el cobro de las mismas al área contable del hospital. Es **importante señalar que la entrega de este reporte impreso va acompañado de los pases físicos recibidos por lo pacientes, así como el comprobante fiscal del total de las citas a cobrar.**

Actualmente el programa de membresías cuenta con un grupo de 27 empresas que brindan este beneficio a colaboradores y sus familias, lo que representa un mercado de más de 3000 beneficiarios mensuales de este programa.



Los médicos especialistas reciben un pago de \$500 pesos por consulta otorgada mismas que se facturan con un corte mensual.

El programa de Membresías Corporativas Galenia garantiza un volumen constante de pacientes pues al ser parte de los beneficios de su suscripción, los miembros la utilizan con familiaridad y por la preferencia a la marca Hospital Galenia.

Si usted está interesado(a) en ser parte de esta red médica contáctanos: 8915200 ext 780 Cel. 9981222767 amarketing@hospitalgalenia.com

Actitud Saludable **EL PODCAST**



Un espacio dedicado a brindar información para el cuidado de tu salud.

Escúchalo en:
www.hospitalgalenia.com/podcast

o en  **Spotify** y

Escúchalo en
 **Apple Podcasts**